

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0031.1—2024

智慧社区综合信息平台 第1部分：总体框架

Smart community comprehensive information platform—Part 1: General framework

2024 - 04 - 15 发布

2024 - 06 - 01 实施

目次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 建设原则 1

 4.1 统筹规划 1

 4.2 系统整合 1

 4.3 需求导向 1

 4.4 安全可控 1

5 平台总体框架 1

 5.1 概述 1

 5.2 基础设施层 2

 5.3 数据资源层 2

 5.4 应用支撑层 2

 5.5 服务应用层 2

 5.6 安全保障体系 2

 5.7 运维管理体系 3

 5.8 标准规范体系 3

参考文献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》的第1部分，SZSD 0031拟发布以下部分：

- 第1部分：总体框架；
- 第2部分：功能要求；
- 第3部分：对接规范；
- 第4部分：数据规范；
- 第5部分：运维管理规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、邹平市大数据中心、昌乐县大数据中心、山东上观数字科技有限公司。

本文件主要起草人：崔光磊、郑策、庄广新、孙冬、韩振兴、高万里、吴巍、张淼、郑奇、张宗正、张菡文、解文静、石俊龙、郭森垚、徐新宇、冯希坤、孙济生。

引 言

智慧社区是充分应用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。智慧社区综合信息平台是智慧社区建设的数字底座，已有各类社区信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或迁移集成，实现智慧社区综合信息平台与城市智能中枢、城市运行管理服务平台、智慧物业管理服务平台、智慧安防小区平台等互联互通，推动实现业务、数据有效融合，打造立体式社区治理服务“智慧中枢”。

SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》旨在指导智慧社区综合信息平台的规划、建设和管理，规范全省各级智慧社区工作的开展，拟由以下部分构成。

- 第1部分：总体框架。目的在于确立智慧社区综合信息平台的基本原则和总体框架。
- 第2部分：功能要求。目的在于规范智慧社区综合信息平台的基本功能建设。
- 第3部分：对接规范。目的在于指导各类信息系统接入智慧社区综合信息平台的程序和要求。
- 第4部分：数据规范。目的在于规范智慧社区综合信息平台的数据分类和数据管理。
- 第5部分：运维管理规范。目的在于为智慧社区综合信息平台的运维管理确定工作要求。

智慧社区综合信息平台 第1部分：总体框架

1 范围

本文件规定了智慧社区综合信息平台的建设原则和平台框架。
本文件适用于智慧社区综合信息平台的规划和建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
SZSD 0003—2024 智慧社区 术语

3 术语和定义

SZSD 0003—2024界定的术语和定义适用于本文件。

4 建设原则

4.1 统筹规划

坚持系统观念，由设区市统筹规划，聚焦智慧社区建设、管理和服务等，以县（市、区）为主体，建设智慧社区综合信息平台，支撑街道（乡镇）、社区（村）智慧化治理和服务需求。

4.2 系统整合

整合现有资源，充分利用现有平台，以智慧社区建设为重点，因地制宜搭建智慧社区综合信息平台，适度超前布局，预留发展空间，加快推进智慧社区综合信息平台建设和迭代升级。

4.3 需求导向

从社区、物业和群众需求出发，以业务应用牵引智慧社区建设，聚焦社区治理服务难题和群众关切问题，拓展应用服务场景，强化社区为民、便民、安民服务功能。

4.4 安全可控

加强智慧社区的网络和数据安全管理，落实安全主体责任，强化关键信息基础设施防护，加强技术创新和管理创新，依法保护个人隐私和信息安全。

5 平台总体框架

5.1 概述

智慧社区综合信息平台总体架构包括基础设施层、数据资源层、应用支撑层、服务应用层、安全保障体系、运维管理体系、标准规范体系等，见图1。



图1 平台总体框架图

5.2 基础设施层

基础设施层包括社区市政基础设施、社区通信基础设施、社区感知基础设施和社区计算存储设施等。

5.3 数据资源层

数据资源层包括社区数据采集、社区数据治理、社区数据共享开放、社区数据分析等功能，以及人员、地所、事件、设施、舆情、组织等相关信息资源库建设和管理。

5.4 应用支撑层

应用支撑层依托相关技术支撑，实现统一门户、用户管理、权限管理、资源管理、事件处置、消息管理、运行管理等功能。

5.5 服务应用层

服务应用层通过接入相关系统，面向政府、物业、居民、企业等平台使用方，提供社区治理、社区服务等系列业务应用。

5.6 安全保障体系

安全保障体系包括网络安全、系统安全、数据安全等方面，健全安全管理制度，实现安全管理规范化、精准化，应符合GB/T 22239—2019的相关规定，个人信息安全应符合GB/T 35273—2020的相关规定。

5.7 运维管理体系

运维管理体系包括建立运维管理制度、配备运维人员、制定运维策略，对基础设施、数据资源、支撑平台和服务应用等进行支撑保障。

5.8 标准规范体系

标准规范体系包括基础通用、基础设施、社区数据、支撑平台、社区服务、社区治理、运营保障等标准，为智慧社区综合信息平台建设提供标准支撑。

参 考 文 献

- [1] GB/T 34678—2017 智慧城市 技术参考模型
 - [2] GB/T 36622—2018 智慧城市公共信息与服务支撑平台
-